

مراجعيننا الكرام،،،

من منطلق المساهمة في الحد من انتشار فيروس الكورونا ، وحرصاً على سلامة جميع المراجعين والموظفين وبناءً على القرارات الصادرة عن اللجنة التنسيقية برئاسة صاحب السمو الملكي ولي العهد نائب القائد الأعلى النائب الأول لرئيس مجلس الوزراء" باستمرار سير العمل الاعتيادي بالمؤسسات العامة والخاصة والحث على تطبيق العمل عن بعد متى ما توفرت الامكانية لذلك"، تعلن الهيئة الوطنية لتنظيم المهن والخدمات الصحية عن تقديم كافة خدماتها إلكترونياً أعتباراً من يوم الاحد الموافق 22 مارس 2020 وحتى اشعاراً أخر، دون الحاجة للحضور الشخصي للمراجعين في مبنى الهيئة؛ إلا فيما يخص اعتماد التقارير والاجازات المرضية فسيكون بالحضور الشخصي .

وسنقوم بتلبية طلباتكم والرد على جميع استفساراتكم عبر قنوات التواصل التالية:

| رقم التواصل  | البريد الالكتروني                       | القسم/ <i>الوحدة</i>  |
|--|---|---|
| 1711332  | CEOSecretary@nhra.bh                    | مكتب الرئيس التنفيذي  |
|  |   | قسم تنظيم المهن الصحية :  |
| 17113319   | medical@nhra.bh                         | - أطباء الطب البشري   |
| 17113297   | dental@nhra.bh                          | - اطباء الاسنان   |
| 17113320   | pharmacy@nhra.bh                        | - الصيادلة  |
| 17113257   | nursing@nhra.bh                         | - التمريض   |
| 17113316   | allied@nhra.bh                          | - المهن المساندة  |
|  |   |   |
| 17 113 265   | HCF@nhra.bh                             | قسم تنظيم المرافق الصحية  |
| 17 113 246   | fatima.alderazi@nhra.bh                 | مكتب تنظيم المواد الصيدلانية  |
| 17 113 337   | medical_devices@nhra.bh                 | الأجهزة الطبية  |
| 17 113 318   | CPD@nhra.bh<br>CT@nhra.bh               | الأبحاث السريرية والتطوير المهني المستمر: - الأبحاث السريرية - التطوير المهني المستمر |
| 17 113 312<br>17 113 305<br>17 113 263<br>17 113 350 | complaints@nhra.bh<br>incidents@nhra.bh | الشكاوى والتحقيقات الطبية :<br>- الشكاوى الطبية<br>- بلاغات الحوادث الطبية            |
| 17 113 313   | accreditation@nhra.bh                   | الاعتماد والجودة  |
| 17 113 310   | info@nhra.bh                            | مكتب خدمات المستثمرين   |

## آلية دفع الرسوم:

- 1. لطلبات خدمات المهن الصحية المقدمة عبر النظام الإلكتروني، يجب أن يتم الدفع عبر حساب المستخدم المباشر.
- 2. لدفع إشعار للدفع Notice to pay المرسل إلى بريدكم الإلكتروني، فإنه بالإمكان اتمام عملية الدفع من خلال خدمة فواتير Fawateer المقدمة من شركة بنفت وذلك من خلال زيارة احدى فروع بنكك ، أو من خلال الخدمات المصرفية الإلكترونية، بالإضافة إلى تطبيق (Benefit Pay).

## ملاحظة:

سيتم وقف استلام وتسليم الطرود الشخصية إلا في الحالات الطارئة حيث يجب تسليم الطرود الى الجمارك وسيتم التواصل مع الاستاذة فاطمة الدرازي على رقم الهاتف 17113246 من أجل تأكيد الاستلام ، وعلة مالك الطرود التأكد من إرسال التالي عبر البريد الالكتروني الموضح ادناه وسيتم التواصل في اقرب وقت لتحديد موعد استلام الطرد من مبنى الهيئة :

(1) نسخة من وصفة طبية / تقرير طبي (2) نسخة سارية من البطاقة الشخصية (3) استمارة الجمارك

Fatima.alderazi@nhra.bh: البريد الالكتروني Sabah.memon@nhra.bh

متمنين للجميع دوام الصحة والعافية